

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALESNro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

037-CGTPE-DECON-2022

FECHA DE INFORME:

15-08-2022

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

María Rita Jácome Cadena

CI: 1721851036

PUESTO QUE OCUPA:

SP7 - Analista de Estadísticas

Económicas 3

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO
INSTITUCIONAL

Guayaquil – Guayas

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL
SERVIDOR

Dirección de Estadísticas Económicas

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Rita Jácome y Roberto Chaves

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**OBJETIVO**

Supervisar el operativo, verificar los procesos de campo y crítica - codificación; así como, del Sistema de Gestión y la sensibilización de empresas del Censo en Línea.

ACTIVIDADES REALIZADAS**Día 1. Lunes, 08 de Agosto del 2022**

Traslado por vía aérea desde la ciudad de Quito hasta la ciudad de Guayaquil, llegando al aeropuerto a las 8h55, para posteriormente se dejó las pertenencias personales en el hospedaje, para salir a la Coordinación Zonal.

Las labores inician con una reunión con Joffre León, Responsable de Operativos de Campo, se indica los objetivos de la visita y las actividades a ejecutar; las que se relacionan al sistema de gestión de proyecto, el proceso de validación de las bases de datos preliminares. En este contexto, se realizó lo siguiente:

- i) Se ejecutó la reunión con la técnica encargada del sistema de gestión de la ENESEM, donde se explicó las bondades del sistema, se generaron credenciales para usuarios de Administración Central, con la finalidad de realizar pruebas de accesibilidad al sistema, se ejecutó una reunión presencial y por video conferencia (personal de Administración Central). Se acordó mantener reuniones posteriores para incluir criterio de calidad en la ENESEM, a partir del mes de enero del 2023 se aplicarán mejoras al sistema. Finalmente, la CZ entregará los manuales de uso del sistema y el equipo de Administración Central realizará la retroalimentación de los hallazgos al sistema, una vez que este sea revisado.
- ii) De acuerdo a lo solicitado se valorará el proceso de validación de las bases preliminares de información, considerando su importancia para mejorar la calidad del dato, así como, obtener oportunamente una base de datos final. Esto se prevé para el 10 de agosto, fecha en la que la Responsable de Control de Calidad se integra de su periodo de vacaciones.

En este día se atendieron actividades en coordinación con Administración Central. La jornada laboral finalizó a las 16h45.

Día 2. Martes 09 de agosto del 2022

La jornada inició con una reunión con el equipo técnico zonal, donde se definió las empresas que requerían el apoyo para visitas, sus novedades, así como, las estrategias a aplicar en cada una. A continuación, se describen las empresas que se visitaron con el Sr. Eliut Estupiñán, encargado del proceso, con su respectiva observación:

ID	RUC	RAZÓN SOCIAL	CANTÓN UBICACIÓN	OBSERVACIONES
1	0991263748001	BANALIGHT CA	Durán	Empresa reportada por la CZ como rechazo, no se pasaba de la guardianía, se logró notificar a la Srta. María Soledad Reyes, sobre la necesidad de la entrega de información, así como, la relevancia de los datos. Los técnicos zonales reenviarán un correo de insistencia.
2	0991303448001	OSELLA SA	Durán	Empresa reportada por la CZ como potencial rechazo, se acordó con el Sr. Freddy Zambrano, contador de la empresa la visita del encuestador el día lunes 15 de agosto de 2022, para el inicio de la encuesta en el sistema.
3	0791725828001	FRUTIBONI SA	Samborondón	Empresas reportadas por la CZ como rechazo, pertenecen al mismo grupo se notificó al Sr. Carlos Intriago, sobre la necesidad de la entrega de información, quien informa que se trabajaría con un contador externo. Los técnicos zonales reenviarán un correo de insistencia.
4	0992950463001	GLOBAL FRESH DEL ECUADOR	Samborondón	
5	0992233990001	SALELGI SA	Samborondón	Empresa reportada por la CZ como rechazo, no se pasaba de la guardianía, se logró notificar a la Srta. Asistente Contable Xioamara Salavarría, sobre la necesidad de la entrega de información, así como, la relevancia de los datos. Los técnicos zonales reenviarán el correo de insistencia.
6	0992640278001	MILANPLASTI C SA	Guayaquil	Empresa reportada por la CZ como rechazo, no se pasaba de la guardianía, se logró notificar a la Srta. Gina Ocaña, sobre la necesidad de la entrega de información, así como, la relevancia de los datos. Los técnicos zonales reenviarán el correo insistencia.

Para cada caso, se deberá informar a Administración Central el avance de la gestión realizada. En este día se atendieron actividades en coordinación con Administración Central. La jornada laboral del segundo día de supervisión finalizó a las 16h45.

Día 3. Miércoles 10 de agosto del 2022

Las actividades inician con una reunión de trabajo con la Sra. Coordinadora Zonal y el Responsable de Operativo de Campo de la Litoral, en las que se indica los resultados obtenidos del acompañamiento al equipo zonal en campo y los principales hallazgos de estas visitas. Además, se señala sobre las estrategias que los encuestadores deben adoptar para gestionar los datos, por parte de la Sra. Coordinadora y Responsable de Operativos indican la necesidad de contar con mayores recursos, principalmente analistas, equipo de computación, internet, etc., para mejorar la operación estadística, por lo que, desde Administración se analizará el presupuesto del año 2023. Por su parte la Coordinación Zonal, propondrá la reducción del número de encuestadores, para incluir el perfil de revisor, con el fin de asegurar la calidad de la encuesta. Dicha propuesta será analizada por el equipo de Planta Central.

En este día, también se mantuvo una reunión con la Srta. Johanna Albán, Responsable del Control de Calidad de la Zonal, con quien se realiza un análisis del proceso de revisión de las observaciones de las empresas criticadas, en donde se evidencia que del total de empresas criticadas (600 empresas), el 25% (200 empresas) han sido revisadas; y, de este porcentaje, se han rechazado el 45% de empresas, lo que denota la importancia de este proceso en la calidad de la información, constituyéndose en un filtro, previo a la validación de las bases de datos preliminares, en las que se ejecutan rutinas de validación con programas estadísticos. Por tanto, al no tener toda la información revisada, se desprenderá un mayor número de errores en las bases de datos que se envían a las Coordinaciones Zonales. En este contexto, surge la necesidad de prever el recurso humano que de soporte a esta actividad y no se tengan desfases de revisión. Así también, se informa que el día 11 de agosto se enviará la primera validación preliminar del módulo económico y ambiental. Se informó que, se coordinará con los técnicos del módulo ambiental, para dosificar la carga de trabajo.

Finalmente se indica que la recolección de información debe finalizar en su mayoría en el mes de septiembre, considerando el apoyo

PRODUCTOS ALCANZADOS

- Revisión de los indicadores de cobertura en la Coordinación Zonal Litoral, identificando rezagos en la fase de crítica.
- Visita presencial a empresas que presentan novedades de rechazos y potenciales rechazos, se logró notificar verbalmente el requerimiento de la información.
- Revisión del sistema de gestión de la ENESEM 2022 (periodo de referencia 2021).
- Revisión del proceso de validación de la ENESEM 2022 (periodo de referencia 2021).

PROBLEMAS DETECTADOS

- Se evidencia una brecha entre la información recolectada en campo y la de crítica - codificación.
- Existe resistencia en la entrega de información, en determinados casos no se accede a la empresa desde la guardianía, lo que implica que aumente el número de empresas rechazadas.
- Falta de recurso humano para procesos operativos y analíticos.

SOLUCIONES PROPUESTAS

- Análisis del sistema de gestión para la ENESEM, a fin de implementarlo oficialmente en la ENESEM 2023, así como, la revisión de las cargas de trabajo al equipo de encuestadores estándar y especializados, para cumplir la planificación en las fases de campo y crítica-codificación.
- Definir estrategias con la Dirección de Comunicación Social, y evaluar la inclusión de un curso de vendedores para los encuestadores, de manera que sean recursivos y proactivos ante potenciales rechazos de la entrega de información.
- Evaluar la disponibilidad de recursos para plantear una adenda para cubrir a una persona que apoye el proceso de revisión de calidad.

CONCLUSIONES:

- La Coordinación Zonal Litoral ejecuta sus actividades de acuerdo a la planificación, existen procesos que se están mejorando en torno a la homologación del perfil de encuestadores y a través de la implementación del sistema de gestión, además la CZ orienta sus esfuerzos para finalizar los procesos de campo y crítica a septiembre del 2022.
- La visita a la Coordinación Zonal, permite conocer las novedades operativas y administrativas, de manera que se pueden adoptar medidas correctivas oportunamente.
- El acompañamiento a las empresas rechazos o potencial rechazo, minimiza la ocurrencia de esta novedad, ya que se logran acordar nuevas fechas de visita y entrega de la información.

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda mantener un canal de comunicación activo con las Coordinaciones Zonales.
- Se recomienda ejecutar las reuniones de seguimiento de la ENESEM, de manera continua para evaluar las tasas de cobertura de los procesos de campo y crítica-codificación.
- Se recomienda emitir las directrices relacionadas al apoyo de la ENESEM al Censo en Línea de manera oportuna.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	08-08-2022	10-08-2022	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	06:00 am.	20:00 pm.	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	Transporte Aéreo	Quito – Guayaquil	08-08-2022	8:00	08-08-2022	08:55
Aéreo	Transporte Aéreo	Guayaquil – Quito	10-08-2022	17:30	10-08-2022	18:20

OBSERVACIONES:

Se adjunta detalle de facturas, control de comisión de servicios y pases a bordo

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO

Rita Jácome

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL
SERVIDOR COMISIONADO

Yadira Orejuela

FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD

Diana Barco